ARSENALPARTS · программа заказов

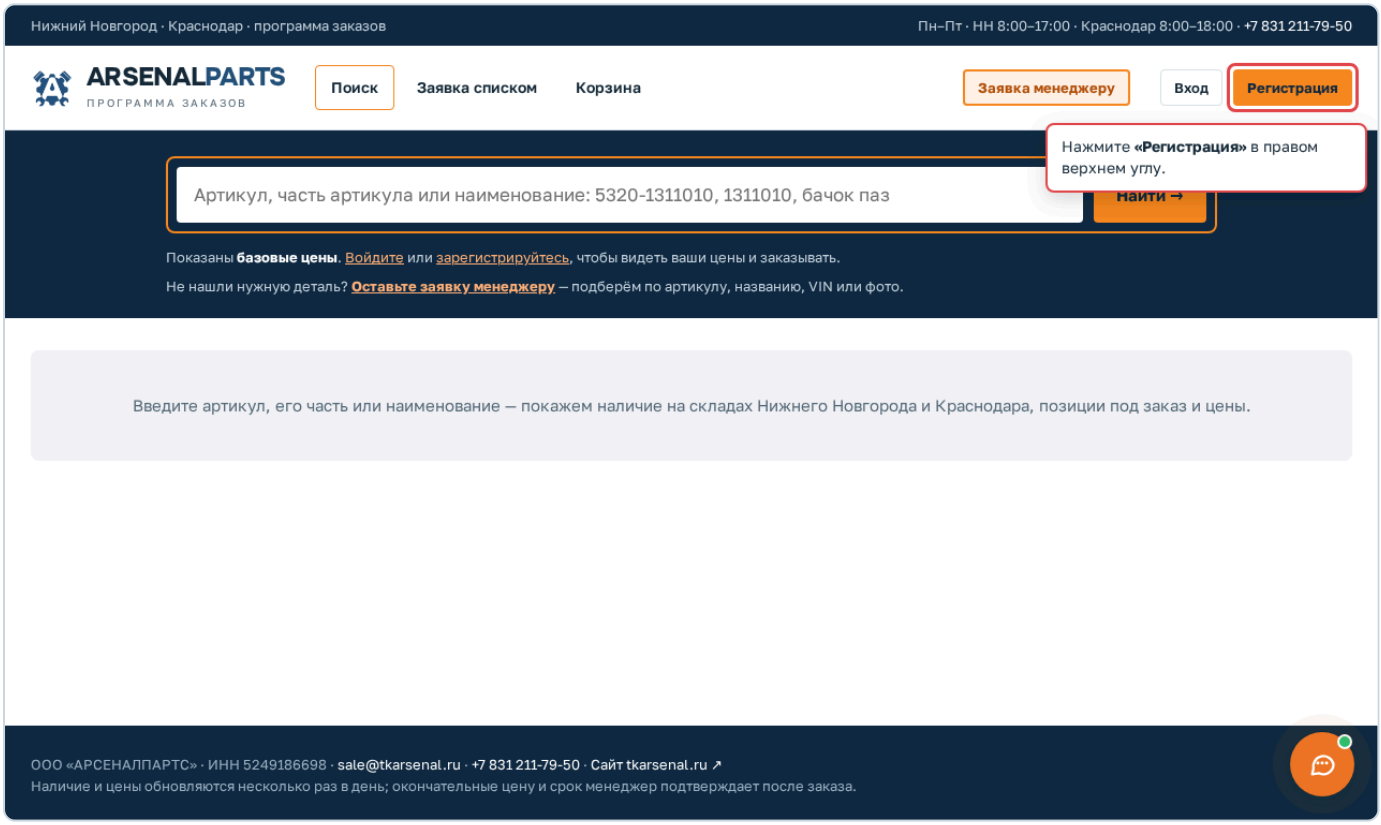
Как зарегистрироваться и сделать первый заказ

Наличие на складах в Нижнем Новгороде и Краснодаре, позиции под заказ, ваши цены и заказ онлайн — круглосуточно. Регистрация занимает 2 минуты.

zakaz.tkarsenal.ru

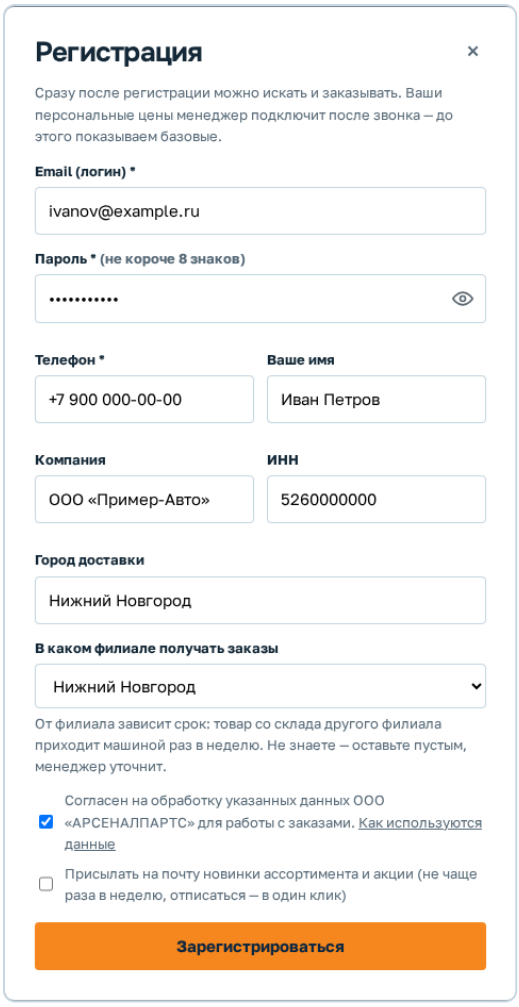
1 Откройте программу и нажмите «Регистрация»

Откройте в браузере **zakaz.tkarsenal.ru** — на компьютере или телефоне. В правом верхнем углу нажмите **Регистрация**.



Главная страница программы заказов. Искать товар и смотреть базовые цены можно и без регистрации.

2 Заполните форму



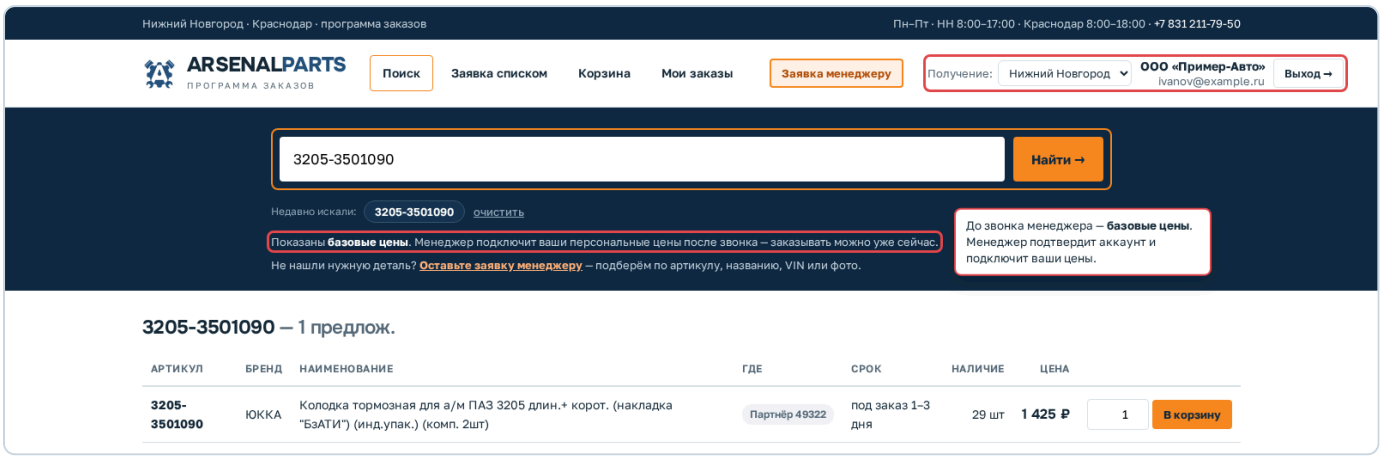
Пример заполненной формы

Email (логин) *	Рабочая почта — это ваш логин для входа. На неё же приходят подтверждения заказов.
Пароль *	Не короче 8 знаков. Значок «глаз» справа показывает введённый пароль.
Телефон *	Обязательно: по нему менеджер подтвердит аккаунт и подключит ваши цены.
Ваше имя	Как к вам обращаться.
Компания, ИНН	Для организации или ИП. ИНН — 10 или 12 цифр. Нужны для счёта и персональных цен.
Город доставки	Куда везти заказы.
Филиал получения	**Нижний Новгород** или **Краснодар**. От филиала зависит срок: товар со склада другого филиала приходит машиной раз в неделю. Не знаете — оставьте пустым, менеджер уточнит.
Согласие *	Отметьте согласие на обработку данных — без него регистрация не пройдёт.
Новинки и акции	По желанию: письма о поступлениях не чаще раза в неделю, отписка в один клик.

Нажмите **Зарегистрироваться** — вы сразу окажетесь в программе.

> Ошибка «Такой email уже зарегистрирован» — значит, аккаунт уже есть: нажмите **Вход** или позвоните менеджеру.

3 Что дальше: базовые и ваши цены



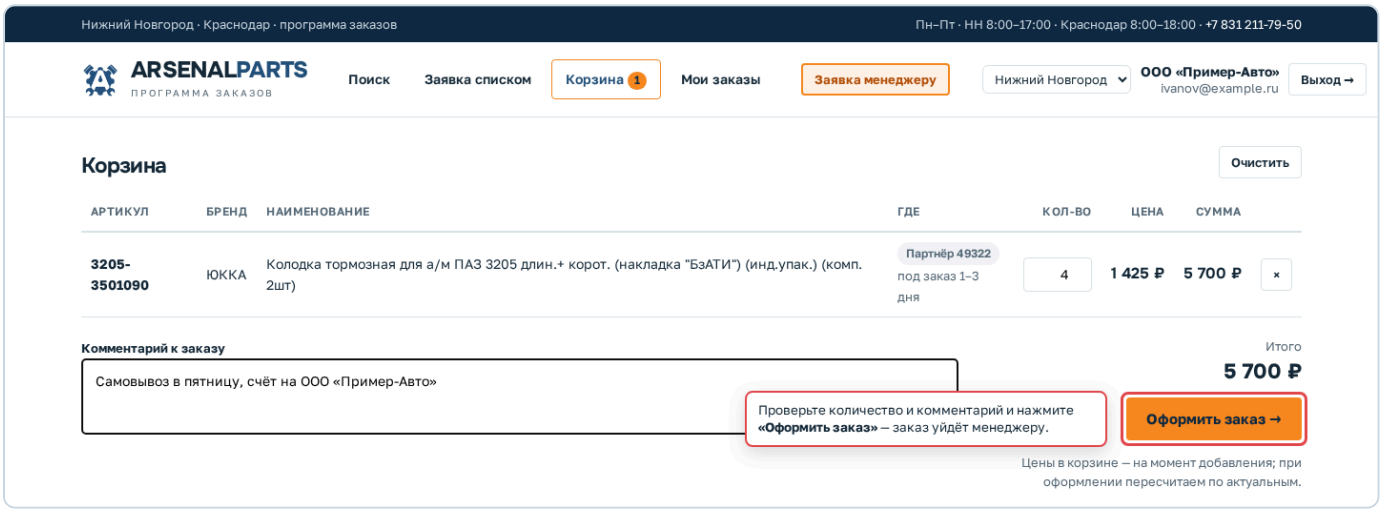
После регистрации: вверху — ваша компания и филиал получения, под строкой поиска — какие цены показаны

- **Заказывать можно сразу.** До звонка менеджера показываются базовые цены.
- **Менеджер позвонит в рабочее время**, подтвердит аккаунт и подключит ваши персональные цены — они сразу появятся в поиске и корзине.
- **Филиал получения** можно поменять в любой момент в списке вверху страницы — сроки и наличие пересчитаются.

4 Как заказать

1. Введите в поиск артикул, его часть или название (*«бачок паз»*) → **Найти →**. Видно, где товар есть: склад Нижнего Новгорода, Краснодара или под заказ, — срок, количество и цена.
2. Укажите количество → **В корзину**.
3. Список позиций из Excel — вкладка **Заявка списком**: вставьте «артикул количество» строками, программа найдёт всё сразу.
4. Откройте **Корзину**, проверьте количество, напишите комментарий (доставка, реквизиты, срочность) → **Оформить заказ →**. Заказ уйдёт менеджеру, он подтвердит цену и срок.
5. Все заказы и их статусы — во вкладке **Мои заказы**.

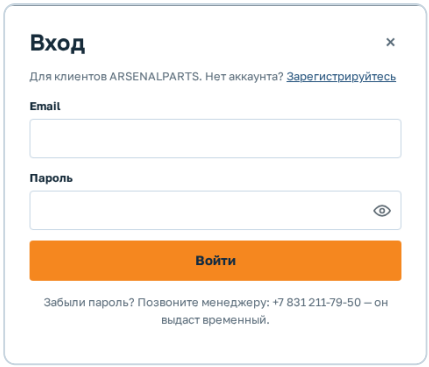
> Не нашли нужную деталь? Нажмите **«Заявка менеджеру»**: опишите, что нужно, приложите фото или VIN — подберём аналог или привезём под заказ.

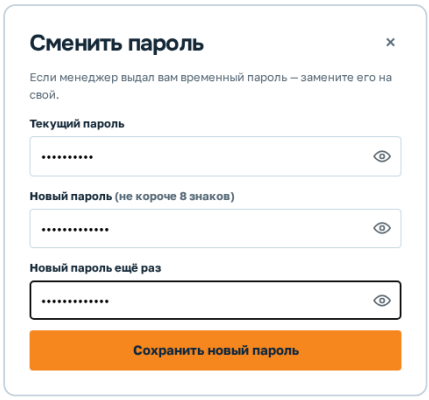


Корзина: количество, сумма, комментарий к заказу и кнопка «Оформить заказ»

5 Вход и пароль

- В следующий раз нажмите **Вход** и введите почту и пароль.
- **Забыли пароль?** Позвоните менеджеру: **+7 831 211-79-50** — он выдаст временный пароль.
- **Сменить пароль** — кнопка **Пароль** вверху страницы после входа: введите текущий пароль и дважды новый (не короче 8 знаков). Временный пароль от менеджера лучше сразу заменить на свой.
- Программа работает и на телефоне — добавьте **zakaz.tkarsenal.ru** на главный экран, как приложение.





Контакты

Нижний Новгород
+7 831 211-79-50 · пн–пт 8:00–17:00

Краснодар
+7 918 325-29-29 · пн–пт 8:00–18:00

Почта: **sale@tkarsenal.ru** · сайт: **tkarsenal.ru** · в программе — кнопка чата в правом нижнем углу.